

## **AGB**

### **1. Allgemeines**

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Grundlage für eine faire Kundenbeziehung.

Beim Absenden einer Bestellung erklärt sich der Kunde mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Wir setzen alles daran, unsere Kunden bedürfnisgerecht und zur vollen Zufriedenheit zu bedienen. Damit die allgemeinen Geschäftsbedingungen leserlich bleiben, bedienen wir uns der männlichen Form, schliessen aber selbstverständlich die weibliche Form mit ein.

### **2. Geltungsbereich**

Das gesamte Angebot unseres Shops richtet sich an eine Kundschaft innerhalb der Schweiz. Es erfolgen keine Lieferungen ins Ausland.

### **3. Preise**

Alle Preise verstehen sich pro Artikel in Schweizer Franken, inklusive Mehrwertsteuer. Preisänderungen sowie zeitlich begrenzte Aktionen sind jederzeit möglich und bedürfen keiner Ankündigung.

### **4. Zahlungen**

Unsere Preise verstehen sich rein netto, zahlbar innert 30 Tagen ab Rechnungserhalt. Skontoabzüge werden nicht anerkannt. Bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnung bleibt die Ware Eigentum des Vereins Blumenhaus Buchegg.

### **5. Auftragsbearbeitung**

Nach elektronischem Bestelleingang wird der Auftrag geprüft. Allfällige Änderungen werden innerhalb von fünf Arbeitstagen telefonisch oder elektronisch mitgeteilt.

### **6. Versand- und Verpackungskosten**

Das Versenden erfolgt an den Rechnungsempfänger oder an eine von ihm gewählte Lieferadresse. Die bestellte Ware wird in unserem Auftrag per Post zu einem Versandkostenpauschalpreis von CHF 9.00 verschickt.

Bei Postversand kann eine bruchfreie Lieferung nicht garantiert werden. Beim Auftreten von versandbedingten Brüchen besteht kein Anspruch auf Umtausch, Rückerstattung oder Preisreduktion.

### **7. Allgemeine Verfügbarkeit**

Unser Sortiment (Lebensmittelprodukte, Genussmittel) unterliegt einem Wechsel. Kurzfristige Sortiments- und/oder Jahrgangsänderungen bleiben vorbehalten. Eine lückenlose und ständige Verfügbarkeit unseres Angebotes auf [www.blumenhaus-buchegg.ch](http://www.blumenhaus-buchegg.ch) kann deshalb nicht garantiert werden.

#### Mängelrügen

Die Beschaffenheit der empfangenen Ware muss sofort nach Erhalt geprüft werden; nach Ablauf von fünf Tagen gilt die Lieferung als Genehmigung.

### **8. Datenschutz**

Persönliche Kundendaten werden gemäss Datenschutzgesetzgebung vertraulich behandelt und weder an Dritte weitergegeben noch verkauft. Es werden nur Daten erfasst, die zur Abwicklung der Bestellung erforderlich sind und die für wiederkehrende Kunden die Bedienung des Onlineshops vereinfachen.

Blumenhaus Buchegg  
Dorfstrasse 63  
CH-4586 Kyburg-Buchegg

07. Juli 2016